

# tanQest

電気掃除機

## 取扱説明書

型名: **α-1** (アルファワン)



- このたびはコワ電気掃除機をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

- お読みになったあとは、大切に保管してください。

※本取扱説明書内の画像やイラストはイメージであり、実物とは異なる場合があります。

※改良のため、操作方法や記載事項が予告なしに一部変更になることがありますので、ご了承ください。

### INDEX

安全上のご注意	2-3
各部の名称	4-5
掃除の手順	6
ダストパックの交換	7
お手入れ	8-9
仕様	9
故障かなと思ったら	10
保証とアフターサービス	11
保証書	11



# 安全上のご注意

必ずお守りください

ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



「死亡または重傷などを負うことが想定される」内容です。



「傷害を負うことや、物的損害の発生が想定される」内容です。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない「禁止」内容です。



実行しなければならない「指示」内容です。

火災、感電、やけど、けがなどを防ぐために必ず以下の点を守ってください。



## 誤った使い方をしない

- 分解・修理・改造をしないでください。
- 水洗いをしないでください。(水洗いできる付属品は除く)
- 水回り・風呂場では使用しないでください。
- 屋外では使用しないでください。
- ホース・前輪・ふたを持って本体を持ち上げないでください。

## 電源・電源プラグ・電源コードは正しく使う

- 電源プラグを濡れた手で抜き差ししないでください。
- 電源プラグや電源コードを破損するようなことはしないでください。(ヘッドの回転部に巻き込ませる・傷つける・加工する・熱器具に近づける・無理に曲げる・ねじる・引っ張る・重い物を載せる・束ねるなど)
- 電源プラグや電源コードが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
- 電源コードは赤マーク以上は引き出さないでください。
- 電源は交流 100V 定格 15A 以上のコンセントを使用してください。
- 電源コードは黄マークまで引き出して使用してください。
- 延長コードを使用する場合は、容量 20A 以上のものを使用してください。
- 電源プラグとコンセントのホコリなどはプラグを抜いて、乾いた布で取り除いてください。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。
- ダストパックの交換時やお手入れの時は電源プラグを抜いてください。

## パワーヘッド・メガパワーへッドは正しく使う

- 回転部や安全停止装置には触れないでください。特にお子様にご注意ください。
- ヘッドを手や足などに乗り上げないでください。
- ヘッドで、高い所を掃除しないでください。(ヘッドが外れて落下する恐れがあります)



## 危険をともなうものを吸わない

- 火の気のあるもの、高温度のものを吸わないでください。(火花を含む粉じん・火のついたタバコの吸い殻など)
- 発火性のあるものを吸わないでください。また近くや霧囲気中で使用しないでください。(アルミニウム・亜鉛・マグネシウム・チタン・赤リン・黄リン・セルロイドなど)
- 引火性のあるものを吸わないでください。また近くや霧囲気中で使用しないでください。(灯油・ガソリン・シンナー・塗料・可燃性ガス・ベンジン・タバコの吸い殻・線香・トナーなどの可燃物)
- 粉塵爆発の恐れがあるものを吸わないでください。(金属粉・樹脂粉・石炭・カーボン・コーンスタークなど)
- 锐利なものを吸わないでください。(ガラス・カミソリ・押しピン・針・つまようじなど)
- 水・油・濡れたゴミを吸わないでください。
- 多量の砂類・粉末類・ひも類を吸わないでください。

## 異常・故障時には直ちに使用を中止する

- 発煙・発火・感電のおそれがあります。直ちにスイッチを切り、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、またはお客様サポートセンターにお問い合わせください。



## 誤った使い方をしない

- 本体・ホースなどの接点に、金属類を入れないでください。
- 吸引口をふさいで長時間運転しないでください。
- 排気口をふさがないでください。また排気口に触れないでください。
- 純正以外のダストパックを使用しないでください。またダストパックは繰り返し使用しないでください。
- 本体に乗らないでください。
- 収納状態やふたを開けたままで運ばないでください。
- LEDライトを直接見たり、人に向けたりしないでください。
- 糸切カッターの刃に触れないでください。

## 電源・電源プラグ・電源コードは正しく使う

- 電源コードは水平に引き出してください。
- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに電源プラグを持って抜いてください。
- 電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持ってください。
- 使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

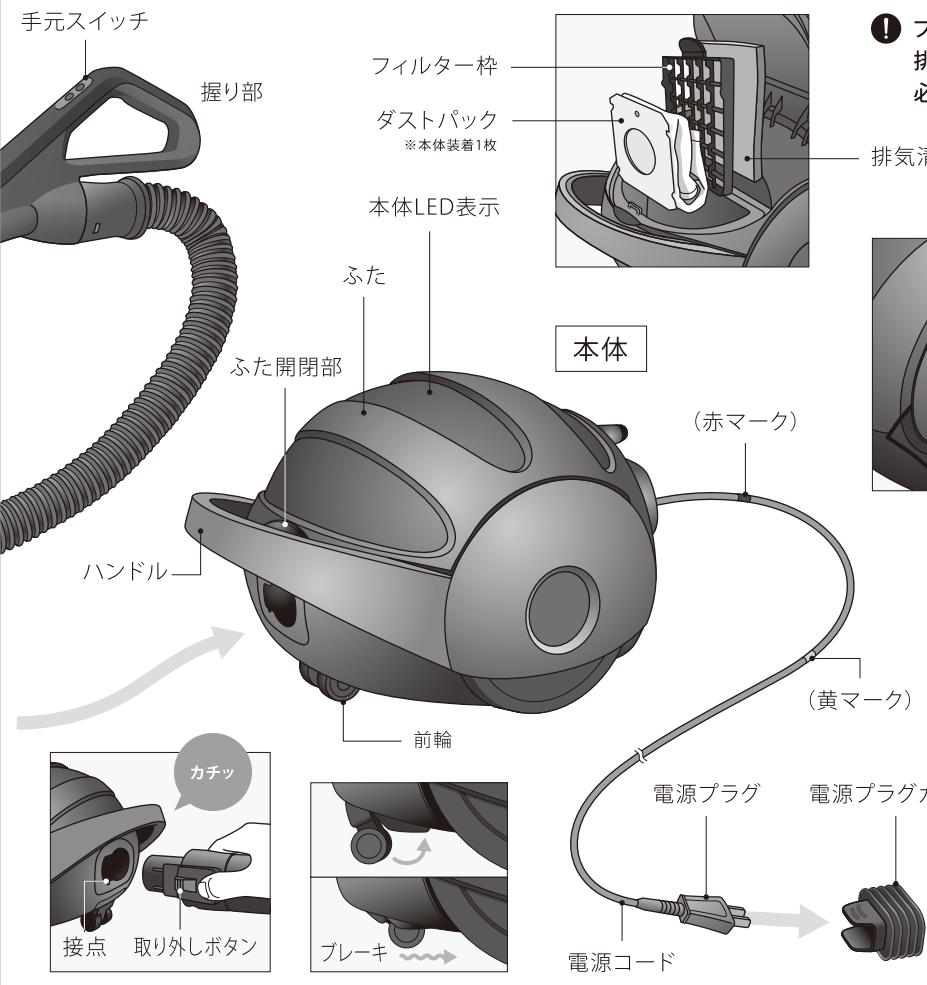
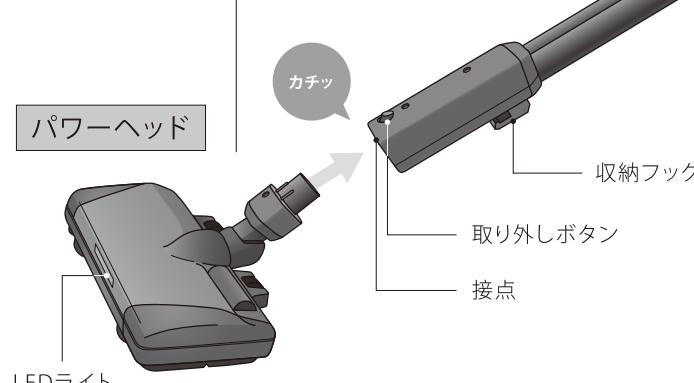
## 火気に近づけない

- 火気には近づけないでください。また火気の近くで使用しないでください。

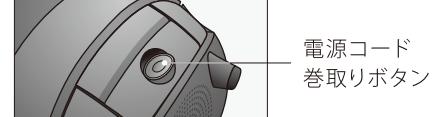
# 各部の名称

本体・標準付属品・応用付属品が内容品です。ご確認ください。

**標準付属品**  の部品です。



! フィルター枠・ダストパック・排気清浄フィルターは必ず取り付けてください。

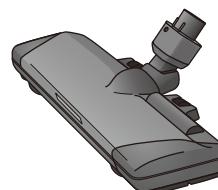


! 黄マークまで引き出してください。

🚫 赤マーク以上引き出さないでください。

## 応用付属品

メガパワーヘッド



広い場所の効率的な掃除に適しています。

角ブラシ



棚、卓上などの掃除に適しています。

すき間ノズル



部屋の隅やすき間などの掃除に適しています。

回転ブラシ



マルチタイプ  
フローリングなどの掃除に適しています。  
カーペットタイプ  
カーペットなどの掃除に適しています。  
※梱包時はヘッドに装着されています。  
(→P.8)

糸切カッター



回転ブラシに絡まった糸や毛をカットします。  
(→P.8)

電源プラグカバー



電源プラグを保護します。  
※梱包時は電源プラグに装着されています。

付属品収納袋



付属品の収納、持ち運びに使用します。

純正ダストパック  
(10枚入り)

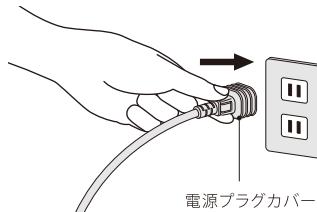


品番: Y-1 (ガンマワン)

# 掃除の手順

1

## 電源コードの接続

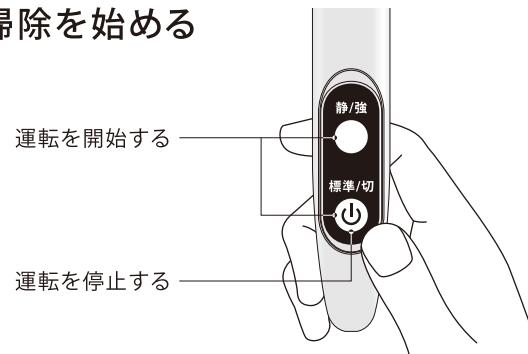


電源コードを黄マークまで引き出し、電源プラグをコンセントに差し込む。

- 🚫 濡れた手で抜き差ししないでください。
- 🚫 赤マーク以上引き出さないでください。

2

## 掃除を始める

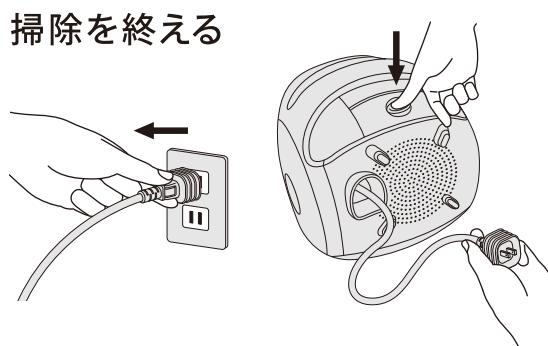


3つの運転モードをお選びいただけます。

- 「静/ 強」ボタン  
静音モード …… 静かに掃除したいとき  
強モード …… 強い吸込力で掃除したいとき  
※押すたびに切り替わります。
- 「標準/ 切」ボタン  
標準モード …… 通常の掃除をしたいとき  
切 …… 運転を停止するとき

3

## 掃除を終える

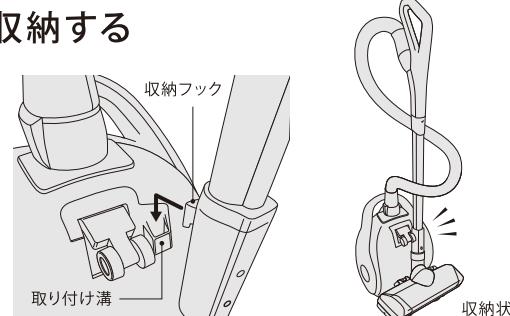


電源プラグをコンセントから抜き取り、電源コードを巻き取る。

- ⚠ 電源プラグを持ってください。

4

## 収納する



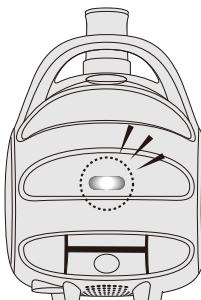
ホースを延長管に巻き付け  
収納フックを取り付け溝に差し込む。

- ⚠ 水平な所に収納してください。
- 🚫 収納状態のまま持ち運ばないでください。

# ダストパックの交換

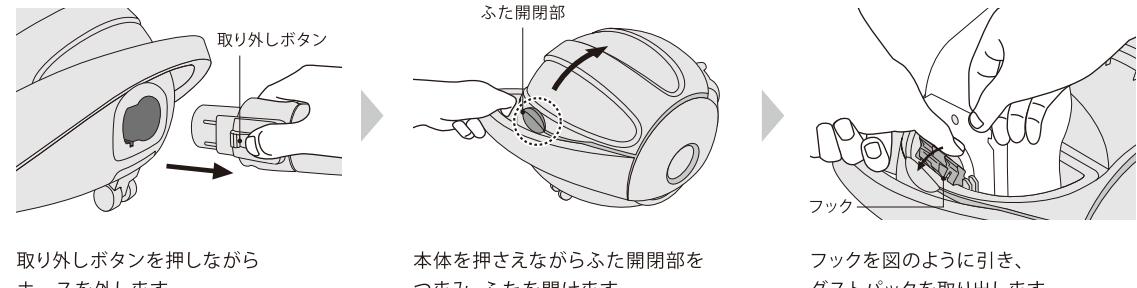
## 本体LED表示

ダストパックの交換時期をお知らせします。  
強モードにし、ヘッドを床面から浮かせてLED表示を確認してください。



- 黄点滅：交換時期が近づいています
  - 赤点灯：交換してください
  - 白点灯：起動 / 操作モード変更サイン
- ※ 風を通しやすい綿ゴミなどは、ダストパックがいっぱいになってもLEDが点滅しないことがあります。  
※ 赤点灯後も運転を続けると自動的に吸込力が弱まり、その後も運転を続けると保護装置により停止します。(→P.10)  
※ 赤点滅は保護装置により運転が停止したことを示します。

## ダストパック取り出し



取り外しボタンを押しながらホースを外します。

本体を押さえながらふた開閉部をつまみ、ふたを開けます。

※本体を立てた状態でふたを開けないでください。

フックを図のように引き、ダストパックを取り出します。

※使用済みダストパックは繰り返し使用しないでください。

## ダストパック装着



新しいダストパックのボール紙を底面にある溝に入れてください。  
※純正以外のダストパックは使用しないでください。

ボール紙を矢印の方向に押すことでフックが閉じます。  
※フックがボール紙を挟み込んでいることを確認してください。

ダストパックを挟み込まないようにふたを閉め、ホースを取り付けます。  
※ダストパックの入れ忘れや正しくセットされていないときはふたが閉まりません。

コーウ電気掃除機用 純正ダストパック「Y-1」をお使いください。

※純正以外のダストパックを使用した場合、ダストパックに関する掃除機の性能・品質は保証できません。

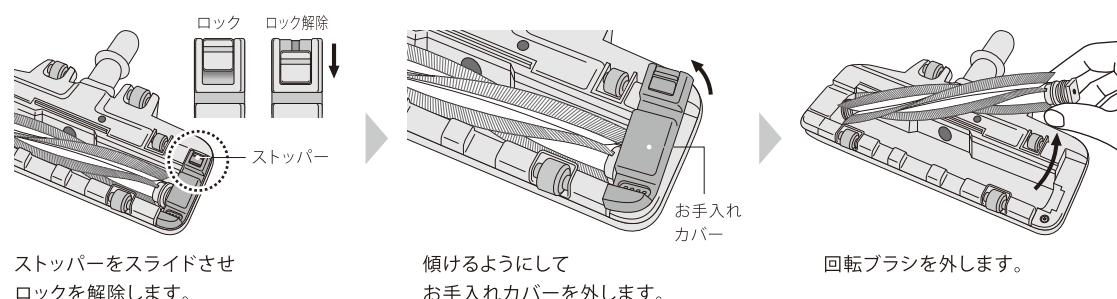


# お手入れ

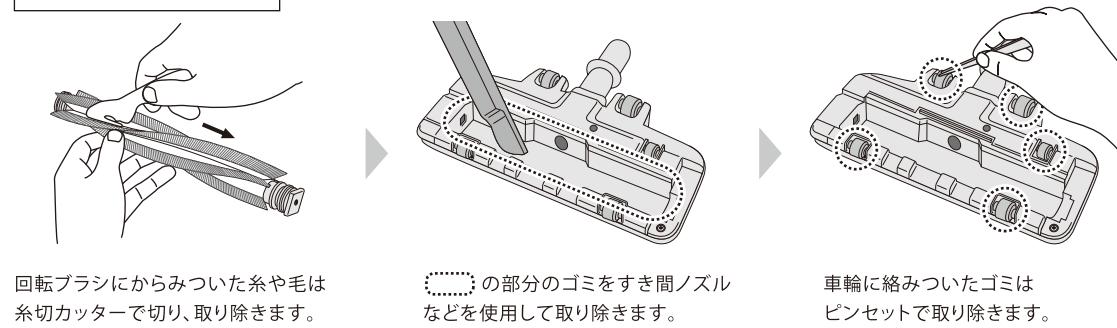
吸込力が弱くなった時／汚れが気になったときにお手入れしてください。 **①** お手入れのときは電源プラグを抜いてください。

## 回転ブラシ

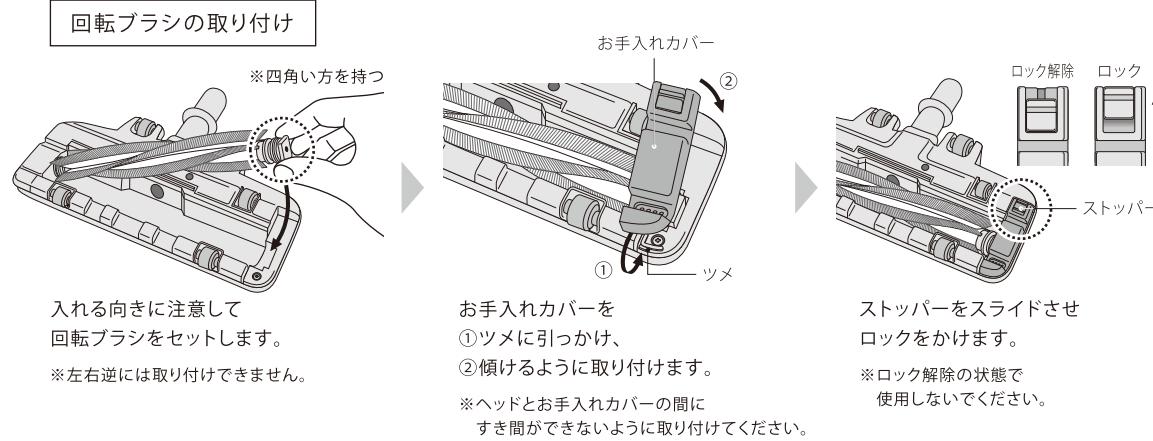
### 回転ブラシの取り外し



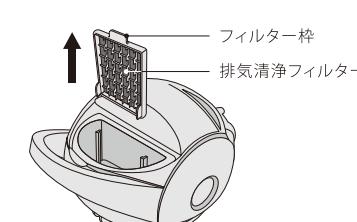
### ゴミを取り除く



### 回転ブラシの取り付け



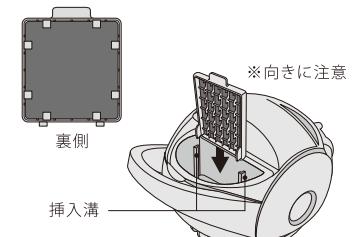
## 排気清浄フィルター



フィルター枠を取り出し、  
排気清浄フィルターを外します。

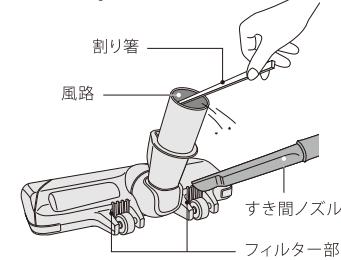


排気清浄フィルターを押し洗いし、  
陰干して十分乾かします。  
※ぬれたまま使用しないでください。



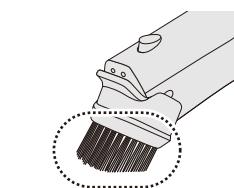
排気清浄フィルターをフィルター枠に  
取り付け、挿入溝にセットします。  
※確実に底まで入れてください。

## ヘッド



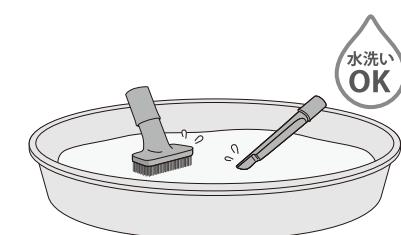
風路にたまつたゴミは使い古しの割り箸など  
で取り除き、フィルター部にたまつたホコリは  
すき間ノズルなどで取り除きます。

## 手元ブラシ



絡みついたゴミを  
取り除いてください。  
※手元ブラシは取り外せません。

## すき間ノズル、角ブラシ



水洗いして十分乾かします。  
※水洗いOKマークのない部品は  
水洗いできません。

## 仕様

電源	AC 100V 50-60Hz 共用
消費電力	1230W ~ 約200W
吸込仕事率	450W ~ 約50W
ダストパック容積	2.5 ℥
コード長さ	7m
本体寸法	長さ 408mm × 幅 308mm × 高さ 273mm
質量	8.1kg (ホース・延長管・パワーヘッドを含む)

# 故障かなと思ったら

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

症状	考えられる原因	直しかた
運転しない 運転が止まる	電源プラグがコンセントに しっかりと差し込まれていない。	電源プラグをコンセントに しっかりと差し込んでください。
	本体にホースが確実に差し込まれていない。	本体にホースを確実に差し込んでください。
	本体の保護装置が働き運転が停止している。	下記の「保護装置について」をご覧ください。
ヘッドの 回転部が 回転しない	ヘッドが床面から浮いている。	ヘッドを床面につけてください。 ※床面から浮かせると止まる構造になっています。
	回転部や安全停止装置のまわりに 糸くずがたくさん巻き付いている。	回転ブラシのお手入れをしてください。 (→P.8)
	ヘッドとお手入れカバーの間に すき間ができるている。	お手入れカバーをヘッドに 確実に取り付けてください。(→P.8)
	ヘッドの保護装置が働き回転が停止している。	下記の「保護装置について」をご覧ください。
吸込力が弱い/ 本体LED表示が 点滅・点灯している	ダストパックがゴミでいっぱい、目詰まりしている。	ダストパックを交換してください。(→P.7)
	排気清浄フィルターの汚れがひどい。	排気清浄フィルターのお手入れをしてください。 (→P.9)
	ホース・延長管・ヘッドにゴミが詰まっている。	ホース・延長管・ヘッドをはずして ゴミを取り除いてください。
	同時に多くの電化製品を使うなどで 電圧が低下している。	異常ではありません。規定の電圧を 維持できる環境でご使用ください。

## 保護装置について

モーターの過熱を防ぐため、本体内部、ヘッド内部に運転を止める保護装置がついています。

場所	考えられる原因	直しかた	備考
本体内部	●ダストパックのごみ詰まり ●吸込口をふさいだまま運転 ●ホース、延長管のごみ詰まり ●すき間ノズルを使った連続運転 ●長時間の連続運転	→ダストパックを交換する →吸込口をふさいでいるものを取り除く →ホース、延長管に詰まったごみを取り除く	約5分～60分 後に保護装置が自動的に解除され、再びご使用いただけます。
ヘッド内部	●異物のかみ込み ●床やじゅうたんへの強い押し付け ●回転させた状態で同じ場所に放置 ●毛足の長いじゅうたんの掃除	→回転部にかみ込んだ異物を取り除く →床やじゅうたんに強く押し付けない →回転させた状態で放置しない	

以上の処置をしても異常がある場合は、P.11の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

# 保証とアフターサービス

## ■ 保証書(一体)

必要事項をご記入の上、大切に保管してください。(保証書の★印欄に記入がない場合は無効となりますのでご注意ください)

## ■ 保証期間

ご購入日から1年間です。保証期間内に故障した場合は、保証規定に従って修理させていただきます。  
(ただしダストパックなどの消耗品は保証期間内でも有料とさせていただきます。)

## ■ 保証期間経過後の修理

修理により製品の機能が維持できる場合は、ご要望により有料にて修理いたします。

## ■ 修理の依頼、製品についてのお問い合わせ

お買い上げの販売店、またはお客様サポートセンターにご連絡ください。

お客様サポートセンター

 0120-120-320

受付時間 平日 9:00～12:00/13:00～17:00  
(年末年始・夏季休業期間・会社都合による休日を除く)

# 保証書

保証書 本書はお買い上げ日から下記期間中に故障が発生した場合に、下記の保証規定により無料修理を行うことを約束するものです。

型 名	α-1 (アルファワン)	製 造 番 号	
★ご購入日	年 月 日	保 証 期 間	ご購入日より1年
★お客様	ご住所 〒 お名前	TEL ( ) -	
★販売店	住所 〒 店名	TEL ( ) -	

## 保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの記載内容に従った正しい使用状態で保証期間内に故障した場合には無料修理をさせていただきます。  
無料修理をご希望の場合には、お買い上げの販売店、またはお客様サポートセンターにご連絡ください。
  - 保証内容は本製品自体の無料修理に限ります。保証期間におきましても、その他の保証は致しかねます。
  - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
    - ①使用上の誤り、不当な修理や改造などによる故障及び損傷
    - ②お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
    - ③火災、地震、水害、その他の天災地変による故障及び損傷
    - ④お買い上げ後の移動、輸送又は什器備品などとの接触による故障及び損傷
    - ⑤弊社が提示している仕様の限界を超える使用(例:電力異常による損傷、凍結させた場合の損傷)
    - ⑥本書の提示がない場合
    - ⑦本書のご購入日、お客様、販売店の欄に記入がない場合、または字句を書き換えた場合
  - 修理の際、弊社の品質基準に適合した再生部品を使用することがあります。
  - 修理のため取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は弊社で引き取らせていただきます。
  - 本書に基づき無料修理をおこなった製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
  - 本書は日本国内においてのみ有効です。海外に持ち出す場合は、その時点で保証が抹消されます。
  - 本書は再発行されませんので紛失しないよう大切に保管してください。
- ※ この保証書によって保証書を発行しているもの(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ※ ご不明な点がございましたらお買い上げ販売店またはお客様サポートセンターにご相談ください。